

CASIMIR V1.2

Cours Utilisateur

Niveau 1

Slide 1 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Déroulement du cours

- 1- Introduction à *CASIMIR version 1.2*
- 2- Saisir une demande
- 3- Consulter la liste des demandes
- 4- Consulter et modifier les informations

Slide 2 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Chapitre 1

Introduction à CASIMIR

Slide 3 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Chapitre 1

Introduction à CASIMIR

CASIMIR est le logiciel qui vous permettra de saisir toutes vos demandes de hotline.

Il nous permet de centraliser toutes vos demandes afin de respecter la qualité que nous vous devons.

Slide 4 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Déroulement du cours

- 1- Introduction à *CASIMIR version 1.2*
- 2- Saisir une demande
- 3- Consulter la liste des demandes
- 4- Consulter et modifier les informations

Slide 5 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Chapitre 2

Saisir une demande

Slide 6 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Se connecter à CASIMIR

La connexion à CASIMIR se fait à partir du site d'IFRS :
www.ifrs.fr

IFRS
Informatique Framework
& Reporting Solutions

Présentation Notre équipe Nos clients Nos produits Nos services Normes IFRS Nos atouts Contacts

LES MEILLEURES SOLUTIONS DE GESTION COMPATIBLES IFRS

... Contactez nous

I.F.R.S.
1, Rue St Brévin
44100 Nantes
Tél: 02.51.80.78.86
Fax: 02.40.92.85.13
Email: Marcel.NIZON

Accès Hotline pour les abonnés

→ Web Access →

L'horizon de votre liberté retrouvée...

GEIDE

Ce site n'est pas le site officiel des normes du nouveau référentiel comptable. Pour en savoir plus sur ces normes, cliquez [ici](#).

DISTRIBUTEUR CONSEIL
CEGID

Slide 7 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



S'identifier en tant que client



Informatique Framework and Reporting Solutions

Bienvenue sur CASIMIR 1.2
(Centre d'Assistance et de Services Informatique & Maintenance IFRS avec Rappel automatisé)

IFRS, premier distributeur CEGID en Bretagne et en Pays de la Loire, est agréé pour effectuer lui-même la maintenance des produits CEGID-PGI. Vous n'avez pas encore de contrat ?

> [Télécharger les conditions générales des contrats Hot Line](#)

> [Demande de devis Hot Line.](#)

> [Tester notre application de traçabilité Hot Line](#) Identifiant : 'DEM001' et Mot de passe 'DEMO'.

La Hot Line est ouverte tous les jours ouvrés de 9h à 17h30.



Identifiant

Mot de passe

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Ils sont indiqués sur la facture du contrat de hotline

[\[Accueil | IFRS | Contact \]](#)

Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.

Slide 8 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés

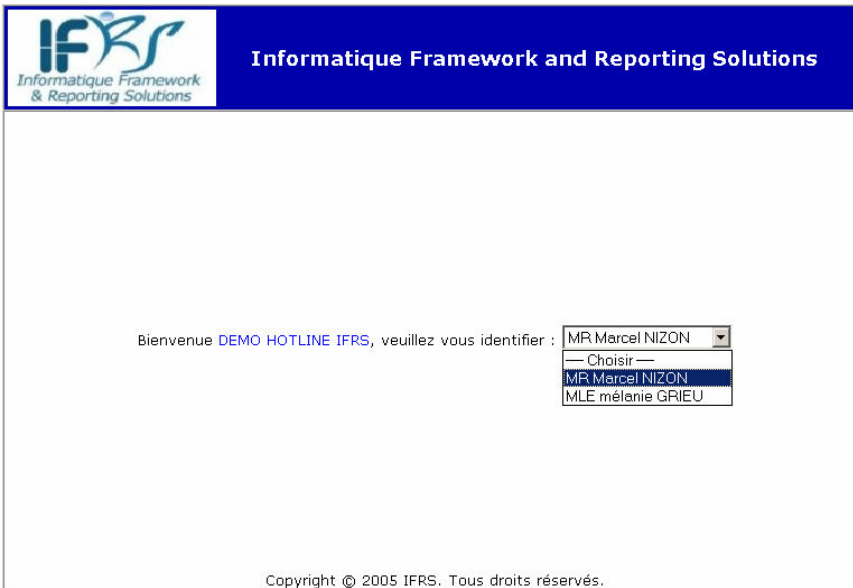


Les identifiants sont les codes clients qui sont inscrits sur les factures IFRS.

Le mot de passe est uniquement inscrit sur la facture du contrat de Hotline.

Il sera changé annuellement. Vous recevrez le nouveau mot de passe avec la nouvelle facture de contrat de hotline.

S'identifier en tant que contact



Bienvenue DEMO HOTLINE IFRS, veuillez vous identifier :

MR Marcel NIZON
— Choisir —
MR Marcel NIZON
MLE mélanie GRIEU

Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.


Slide 9 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Seuls les utilisateurs ayant suivi une formation aux modules de CEGID ont accès à CASIMIR.

IFRS se réserve le droit de retirer l'accès à un utilisateur le cas échéant.

Votre page d'accueil



Informatique Framework and Reporting Solutions

Mardi 4 octobre


Bienvenue **MR Marcel NIZON** de la société **DEMO HOTLINE IFRS**.

Vos demandes
Vous avez **2** demande(s) en attente et **0** demande(s) en cours de traitement.

Vos principaux coordonnées sont :

Téléphone **néant**
Mail **mnizon@ifrs.fr**

Si vous souhaitez les remplir ou les modifier, [cliquez ici](#).

Votre statut (*): 

* : Selon le statut de votre compte, s'il est :

- **VERT** : vous pouvez saisir votre demande, vous recevrez une réponse sous 8 heures comme prévu par les Conditions Générales de votre contrat Hot Line.
- **ORANGE** : Une ou deux échéances ne sont pas réglées ou vous n'avez pas renvoyé votre contrat. Néanmoins vous pouvez saisir votre demande. Vous ne recevrez une réponse qu'après régularisation.
- **ROUGE** : vous ne pouvez pas saisir d'informations. Nous vous invitons donc à prendre contact rapidement avec le service comptable.

[[Accueil](#) | [Mes demandes](#) | [Nouvelle demande](#) | [Actualités & MAJ](#)]

Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.

Slide 10 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Saisir une nouvelle demande

The screenshot shows a web interface for submitting a new request. At the top, there is a blue header with the IFRS logo and the text 'Informatique Framework and Reporting Solutions'. Below the header, the date 'Mardi 4 octobre' is displayed. A sidebar on the left contains a navigation menu with links for 'Accueil', 'Mes demandes', 'Nouvelle demande', and 'Actualités & MAJ'. The main content area contains a form with the following fields: 'Produit concerné' (dropdown menu set to 'Comptabilité'), 'Objet de la demande' (text input with an asterisk), 'Degré d'urgence' (dropdown menu set to '1 - Non bloquante'), 'Date de réponse' (text input with an asterisk and the value '05/10/2005'), and 'Description' (text area with an asterisk). Below the form, there are three 'Attacher un [premier/deuxième/troisième]' fields, each with a 'Parcourir...' button. An 'Envoyer' button is located at the bottom right of the form. A note '* champ obligatoire' is centered below the buttons. At the bottom of the page, there is a footer with navigation links and copyright information: '[Accueil | Mes demandes | Nouvelle demande | Actualités & MAJ] Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.'

Slide 11 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Vous pouvez cliquer sur Nouvelle demande à deux endroits différents.

La liste des produits ne vous propose que ceux pour lesquels vous avez souscrit un contrat de hotline.

Les champs suivis d'une étoile sont obligatoires.

Vous avez la possibilité de joindre des fichiers (par exemple des copies d'écran) en cliquant sur parcourir, vous pouvez sélectionner votre fichier. Attention tout de même de ne pas en abuser.

Le degré d'urgence est structuré ainsi :


Non bloquante avec date de réponse j+1 : demande qui sera traitée dans la journée.

Non bloquante avec une date de réponse supérieure à j+1 : demande qui sera traitée dans le délai que vous nous indiquez.

Urgente : demande traitée prioritairement

Bloquante : C'est la demande qui sera traitée en urgence. L'utilisation de ce degré envoie un MMS sur le portable du consultant d'astreinte pour qu'il traite votre demande. Tout abus d'utilisation de ce degré pourra entraîner une hausse du contrat de hotline.

Demande incomplète



Informatique Framework
& Reporting Solutions


Informatique Framework and Reporting Solutions


Mardi 4 octobre


Bonjour
MR Marcel NIZON
DEMO HOTLINE IFRS
N° Client : DEM001
[Déconnexion](#)


Votre demande est incomplète, veuillez [ressaisir](#) son objet, sa date de réponse voulue et sa description. Merci.

Sommaire

 [Accueil](#)

 [Mes demandes](#)

 [Nouvelle demande](#)

 [Actualités & MAJ](#)

[[Accueil](#) | [Mes demandes](#) | [Nouvelle demande](#) | [Actualités & MAJ](#)]


Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.

Slide 12 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Si vous n'avez pas correctement renseigné tous les champs obligatoires, une fenêtre vous préviendra et vous invitera à compléter votre demande.

Demande complète







Informatique Framework and Reporting Solutions

Mardi 4 octobre

Bonjour
MR Marcel NIZON
[DEMO HOTLINE IFRS](#)
N° Client : DEM001
[Déconnexion](#)

Sommaire

-  [Accueil](#)
-  [Mes demandes](#)
-  [Nouvelle demande](#)
-  [Actualités & MAJ](#)

MR Marcel NIZON, votre demande a bien été prise en compte. Un mail vous sera adressé pour confirmer votre demande. Pour retourner à l'accueil [cliquez ici](#). Merci.

[[Accueil](#) | [Mes demandes](#) | [Nouvelle demande](#) | [Actualités & MAJ](#)]
Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.


Slide 13 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Si votre demande est complète, ce écran vous avise de son enregistrement et de l'envoi d'un email de confirmation.

Il est important de cliquer sur le retour Accueil prévu.

Retour à l'accueil



Informatique Framework and Reporting Solutions

Mardi 4 octobre
Bonjour
MR Marcel NIZON
DEMO HOTLINE IFRS
N° Client : DEM001
[Déconnexion](#)

Sommaire
[Accueil](#)
[Mes demandes](#)
[Nouvelle demande](#)
[Actualités & MAJ](#)


Bienvenue MR Marcel NIZON de la société DEMO HOTLINE IFRS.

Vos demandes
Vous avez **3** demande(s) en attente et **0** demande(s) en cours de traitement.

Vos principaux coordonnées sont :

Téléphone **néant**
Mail **mnizon@ifrs.fr**

Si vous souhaitez les remplir ou les modifier, [cliquez ici](#).

Votre statut (*): 

* : Selon le statut de votre compte, s'il est :

- **VERT** : vous pouvez saisir votre demande, vous recevrez une réponse sous 8 heures comme prévu par les Conditions Générales de votre contrat Hot Line.
- **ORANGE** : Une ou deux échéances ne sont pas réglées ou vous n'avez pas renvoyé votre contrat. Néanmoins vous pouvez saisir votre demande. Vous ne recevrez une réponse qu'après régularisation.
- **ROUGE** : vous ne pouvez pas saisir d'informations. Nous vous invitons donc à prendre contact rapidement avec le service comptable.

[[Accueil](#) | [Mes demandes](#) | [Nouvelle demande](#) | [Actualités & MAJ](#)]
Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.

Vérifier que le compteur s'est bien incrémenté d'une demande en attente de traitement en plus

Slide 14 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



En raison d'un soucis technique, nous vous invitons à porter vivement attention au compteur des demandes en attente. Il doit s'être bien incrémenté d'une demande à la validation de votre nouvelle demande. Si ce n'est pas le cas, nous vous invitons à ressaisir votre demande dans un court délai.

Déroulement du cours

- 1- Introduction à *CASIMIR version 1.2*
- 2- Saisir une demande
- 3- Consulter la liste des demandes
- 4- Consulter et modifier les informations

Slide 15 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



La sélection des demandes


The screenshot shows the IFRS web application interface. At the top, the logo 'IFRS Informatique Framework & Reporting Solutions' is displayed. Below the logo, the user is logged in as 'Mardi 4 octobre', 'Bonjour MR Marcel NIZON', 'DEMO HOTLINE IFRS', and 'N° Client : DEM001'. A 'Déconnexion' link is visible. The main content area is titled 'Sélection' and contains several filter options: 'Tous' (unchecked), 'Numéro' (checked, range 1 to 5), 'Date création' (checked, range 19/08/2005 to 04/10/2005), 'Date de réponse' (unchecked, range 22/08/2005 to 05/10/2005), 'Produit' (checked, dropdown 'Tous'), 'Objet' (checked, dropdown 'Tous'), 'Interlocuteur' (unchecked, dropdown 'Tous'), 'Contact' (unchecked, dropdown 'Tous'), 'Urgence' (checked, dropdown 'Tous'), and 'Etat' (checked, dropdown 'Tous'). Below these filters is a 'Triée par' section with radio buttons for 'Croissant' (selected) and 'Décroissant', and six dropdown menus for sorting order: '- En premier -', '- En second -', '- En troisième -', '- En quatrième -', '- En cinquième -', and '- En sixième -'. A 'Valider' button is at the bottom right of the filter section. At the bottom of the page, there is a navigation bar with links: '[Accueil | Mes demandes | Nouvelle demande | Actualités & MAJ]' and a copyright notice: 'Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.'

Slide 16 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Ce requêteur vous permet de sélectionner les demandes que vous voulez visualiser.

La liste des demandes

**Informatique Framework and Reporting Solutions**

Mardi 4 octobre

Bonjour
MR Marcel NIZON
DEMO HOTLINE IFRS
N° Client : DEM001
Déconnexion

Numéro	Date de création	Produit	Objet	Urgence	Etat
1	19/08/2005	Comptabilité	ias14 sur s3	Non bloquante	En attente
2	19/08/2005	Comptabilité	OUVERTURE NOUVEL EXERCICE	Bloquante	En attente
3	23/09/2005	Comptabilité	Edition de grand livre avec les a nouveaux	Non bloquante	Soldée
4	28/09/2005	Comptabilité	Droit d'accès	Non bloquante	Soldée
5	04/10/2005	Comptabilité	Pb de lettrage	Non bloquante	En attente

5 demandes

[Accueil | Mes demandes | Nouvelle demande | Actualités & MAJ]
Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.

Slide 17 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Une fois votre sélection validée, il suffit de cliquer sur un des éléments de la demande que vous désirez consulter pour l'afficher.

Consulter une demandes

The screenshot shows the IFRS web application interface. At the top left is the IFRS logo and the text 'Informatique Framework and Reporting Solutions'. Below this is a navigation menu with 'Sommaire' and sub-items: 'Accueil', 'Mes demandes', 'Nouvelle demande', and 'Actualités & M&A'. The main content area displays details for a request:

- Produit concerné:** Comptabilité
- Objet de la demande:** OUVERTURE NOUVEL EXERCICE
- Degré d'urgence:** Bloquante
- Date de création:** 19/08/2005
- Date de réponse voulue:** 22/08/2005
- Contact:** MFR Marcel NIZON
- Description:** MA CLOTURE ETAIT AU 30 JUILLET NOUS PROLONGEONS L'EXERCICE COMMENT FAIRE POUR SAISIR EN JUILLET ?
- Interlocuteur:** MR Timothée DUBOST
- Etat:** Soldée
- Réponse:** Il faut modifier les écritures existantes sur le nouvel exercice (par une modification entête de pièces). Ensuite modifier la date de fin de l'exercice puis remodifier les écritures.

Slide 18 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



En fonction du statut de la demande l'écran peut différé.

La zone Réponse n'apparaît que si votre demande est en cours de traitement ou soldée.

Vous êtes averti par mail lorsque le service de Hotline d'IFRS a répondu à votre demande. Vous pouvez alors voir la réponse qui vous a été faite.

CASIMIR n'a pas vocation à couper tout échange entre vous et la Hotline. Les hotlineurs peuvent si besoin, prendre contact auprès de vous pour de plus amples informations.

Déroulement du cours

- 1- Introduction à *CASIMIR version 1.2*
- 2- Saisir une demande
- 3- Consulter la liste des demandes
- 4- Consulter et modifier les informations

Slide 19 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Corriger vos coordonnées



The screenshot shows the IFRS client portal interface. At the top, there is a blue header with the IFRS logo and the text 'Informatique Framework and Reporting Solutions'. Below the header, the user is greeted with 'Bienvenue MR Marcel NIZON de la société DEMO HOTLINE IFRS.' and 'Vos demandes' information: 'Vous avez 2 demande(s) en attente et 0 demande(s) en cours de traitement.' The user's main coordinates are listed: 'Téléphone néant' and 'Mail mnizon@ifrs.fr'. A status indicator is shown as a tricolor bar (green, yellow, red) with the text 'Votre statut (*):'. A red arrow points to the text 'Si vous souhaitez les remplir ou les modifier, cliquez ici.' which is positioned to the right of the status indicator. Below this, there is a legend for the status colors: '- VERT : vous pouvez saisir votre demande, vous recevrez une réponse sous 8 heures comme prévu par les Conditions Générales de votre contrat Hot Line.', '- ORANGE : Une ou deux échéances ne sont pas réglées ou vous n'avez pas renvoyé votre contrat. Néanmoins vous pouvez saisir votre demande. Vous ne recevrez une réponse qu'après régularisation.', and '- ROUGE : vous ne pouvez pas saisir d'informations. Nous vous invitons donc à prendre contact rapidement avec le service comptable.' At the bottom, there is a navigation bar with links: '[Accueil | Mes demandes | Nouvelle demande | Actualités & MAJ]' and a copyright notice: 'Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.'

Slide 20 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés




Vous pouvez corriger si besoin vos coordonnées.

Le feu tricolore vous indique le statut de votre encours comptable avec la société IFRS.

Les actualités et les MAJ sont des informations mises par IFRS à votre attention. Prenez en connaissance aussi régulièrement que possible.

Valider vos coordonnées

**Informatique Framework and Reporting Solutions**

Mardi 4 octobre

Bonjour
MR Marcel NIZON
[DEMO HOTLINE IFRS](#)
N° Client : DEM001
[Déconnexion](#)

Sommaire

- [Accueil](#)
- [Mes demandes](#)
- [Nouvelle demande](#)
- [Actualités & MAJ](#)

Vous pouvez modifier vos coordonnées.
A la validation, un mail sera adressé à notre secrétaire afin d'effectuer votre modification.

Civilité

Nom

Prénom

Téléphone Exemple : 02 51 99 99 99 ←


Email

[[Accueil](#) | [Mes demandes](#) | [Nouvelle demande](#) | [Actualités & MAJ](#)]
Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.

Slide 21 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés



Actualités et MAJ

 Informatique Framework & Reporting Solutions	Informatique Framework and Reporting Solutions
Mardi 4 octobre Bonjour MR Marcel NIZON DEMO HOTLINE IFRS N° Client : DEM001 Déconnexion	Nouvelle mise à jour La nouvelle MAJ PGI 6.03 est disponible. Vous pouvez l'obtenir sur simple demande dans le cadre de votre contrat.
Sommaire Accueil Mes demandes Nouvelle demande Actualités & MAJ	RESTRICTION UTILISATEURS Seuls les utilisateurs formés sur CEGID et ayant signé la feuille de présence IFRS sont habilités à saisir des incidents ici. A noter: Les coordonnées et adresses Email de ces utilisateurs sont nécessaires pour le transfert des informations; elles seront demandées par IFRS à la signature du contrat Hotline.
[Accueil Mes demandes Nouvelle demande Actualités & MAJ] Copyright © 2005 IFRS. Tous droits réservés.	

Slide 22 - Copyright © 2005 IFRS – Tous droits réservés

