

Gestion de la Relation Client

Pilotez efficacement votre Relation Client

Cegid Business Suite Relation Client apporte à vos collaborateurs un outil simple et efficace pour recentrer votre organisation sur les clients et prospects et assurer la croissance de votre entreprise.

Cibler et fidéliser votre clientèle

Chaque action entre vous et votre client est historisée, datée et qualifiée afin d'avoir une vision globale de votre démarche commerciale et de mieux cibler vos différentes actions client (rendez-vous, appels, mailings, courriers, devis, propositions, campagne marketing...).

— Fiches Suspects

- Signalétique simplifiée
- Nombreuses zones libres de qualification
- Assistant d'import de fichiers avec contrôle d'existence des doublons

— Fiches Clients/Prospects

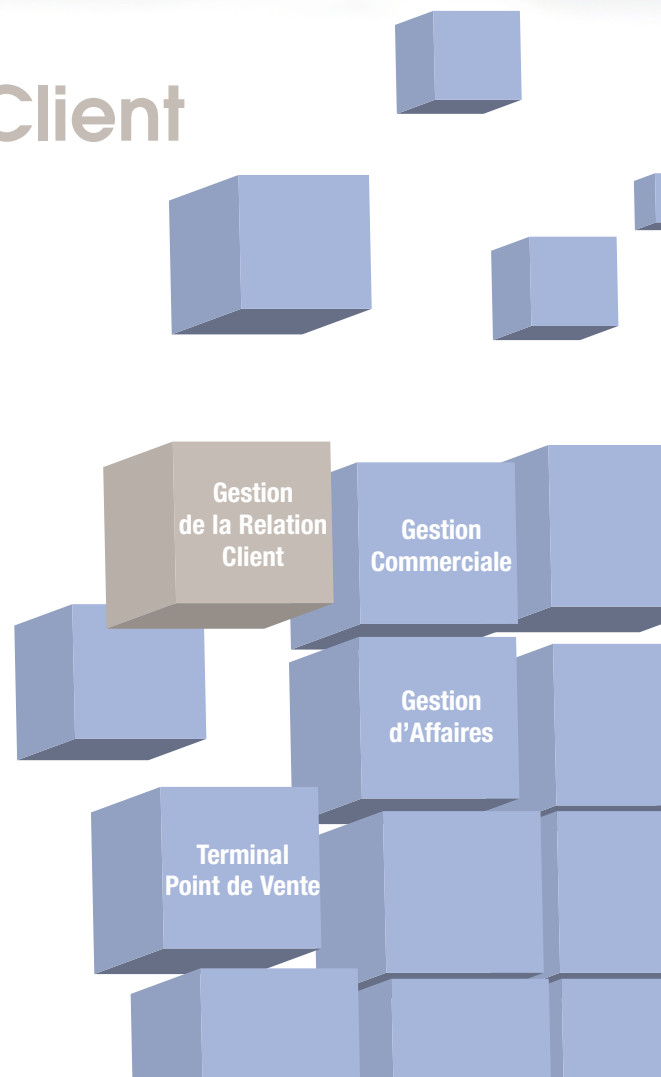
- Reprise de la fiche Client de Cegid Business Gestion Commerciale
- Possibilité de paramétrage de champs obligatoires et de nouvelles zones d'informations complémentaires
- Multicontacts et historique des actions
- Gestion des prescripteurs
- Suivi des produits installés
- Fonctions de dédoublonnage et de modifications en série pour contrôler et corriger la base de données

Optimiser vos actions commerciales

Cegid Business Relation Client vous donne les moyens d'une stratégie commerciale offensive et pertinente à moindre coût et vous permet d'identifier, d'attirer et de fidéliser simplement et efficacement vos clients.

— Opérations commerciales

- Génération automatique des actions
- Analyse des coûts
- Analyse d'impact (perspectives générées, prises de rdv...)
- Résultats des opérations commerciales (coûts et CA généré)
- Assistant mailing et interface avec Microsoft Office publipostage
- Envoi de courriers par messagerie



Intégrer l'information

Les fonctionnalités intégrées de GED vous permettent de scanner puis d'historiser les contrats, les courriers... en les classant, selon votre propre organisation.

Actions

- Génération automatique ou manuelle
- Définition des enchaînements d'actions
- Gestion des intervenants clients et des intervenants internes
- Gestion des interlocuteurs chez le client
- Lien avec une opération ou une proposition
- Mémorisation des coûts et de la durée
- Transfert vers Outlook (tâches, rendez-vous, rappels...)
- Planning des actions



Liens Outlook

Organisez efficacement vos rendez-vous en interfaçant le module avec Microsoft Outlook

Administrer vos affaires avec efficacité

La gestion des propositions commerciales se fait en totale intégration avec Cegid Business Gestion Commerciale. Enregistrez vos diverses propositions commerciales qualifiées avec un pourcentage de réussite, puis associez directement à ces propositions un ou plusieurs devis.

Propositions

- Paramétrage de multiples cycles de vente
- Estimation de réussite (%) et échéance
- Multipropositions par prospect
- Intégration avec la saisie des pièces en Gestion Commerciale (devis, offres de prix, prises de commandes)
- Suivi des concurrents
- Analyse des affaires perdues



L'intégration Cegid Business

Visualisez d'un simple clic, les différentes informations de Gestion Commerciale (factures, encours client...) et de Gestion Comptable et Financière (règlements...)

Type	Nature	En cours	Code	Raison sociale	Adresse 1	Code postal	Ville	Téléphone
Client	00000000		CHAPIUS	5 Rue Des Caxmes	63070	DIARDILLY		04 56 67 95 33
Prospect	01MING1		DURANTUS	123 avenue de l'océan	64000	BIARITZ		05 60 17 18 19
Prospect	01MING2		Drecois 8 Imbuteurs	rue de l'église	69009	LYON		04 78 87 10 45
Client	0695ACAB		ACABEL NEGOCIE	Immobilier le bel air	06000	NICE		04 93 23 95 46
Client	0696MDY0		MDY	16 rue de la paix	06000	NICE		04 93 15 16 14
Client	0698VDIL		VOILLURE	18 rue de l'université	06130	GRASSE		04 93 15 12 36
Client	20CF001		CFI PARTI NERS	15 bd du général de gaulle	20000	BASTIA		04 96 41 24 62
Client	339AP00		IP INDUSTRIE	154 rue victor massé	33000	BORDEAUX		05 56 36 52 41
Client	401LLSG00		DUBEDOUIN	59 avenue de la gare	69006	LYON		04 72 57 25 12
Client	4230001		PAYRET	Rue de la chaété	38410	URIAGE		04 77 68 12 88
Client	4230002		ORLI	5 rue brison	42300	RIORANE		04 77 68 12 88
Client	5998G001		GOUIN Heurs	6 rue Saint Jacques	69000	LILLE		03 20 45 45 96
Client	6191LEGO		LEGGOFF	54 allée des bois	61900	SEES		02 53 35 38 34
Client	6798T0P1		TOPIN	7 rue des flamands	67000	STRASBOURG		03 89 25 14 12
Client	7398CHAU		CHAUMETTE	13 rue des arcades	73000	CHAMBERY		04 65 95 45 95
Client	7398MIL0		MIL0	13 place des granges	73100	AULLES BAINS		04 56 56 44 66
Client	7591EUR0		EUROLINE	101 rue d'ant	0541	LONDON		033 3 675 544
Client	7592T0TA		TOTAL	13 avenue des tannes	75017	PARIS		01 49 25 26 24
Client	7593CRIS		CRISON	1 rue jage	75015	PARIS		01 49 45 48 45
Client	7593GACH		GACHETTE	124 rue de bercy	75012	PARIS		01 49 54 87 12
Client	7594TUTIA		TUTAUD	33 quai de fosse	75019	PARIS		01 49 23 02 23
Client	7595SARTH		SARTHUR	62 rue Harlé	75001	PARIS		01 45 12 45 66
Client	7595FANF		CABINET HURS	18 passage d'enfert	75014	PARIS		01 43 98 54 74
Client	75962FOUR		FOURNIER	16 place de fégise	78000	VERSAILLES		01 49 45 45 47
Client	8193VAIL		VAILLANT	1 rue des Grands Chemins	91000	EVRY		01 47 54 95 95

- Une vision globale de votre démarche commerciale -

Évaluer et analyser pour mieux décider

En temps réel, analysez vos perspectives de ventes et les résultats de vos opérations commerciales par rapport aux coûts engagés grâce à des outils performants et accessibles à tous.

Analyses et Reporting

- Suivi de l'activité commerciale (visites, agenda hebdomadaire)
- État des propositions et prévisions de ventes
- Suivi du parc, analyse de population

Environnement

- Gestion des droits d'accès par groupe d'utilisateurs, par utilisateur sur les menus et les fonctions
- Gestion multisociétés, multi-établissements, multidevises et multilingues
- Personnalisation de l'environnement

Intégration

- Unicité des informations avec les autres modules Cegid Business
- Transversalité de l'information

Technologie

- Déploiement client/serveur ou en mode centralisé par Internet grâce à l'offre Cegid Web Access
- Intégration dynamique avec les outils de la gamme Microsoft Office, Star Office et Open Office
- Recherches multicritères simples ou avancées et personnalisables par utilisateur
- Fonctions hyperzoom permettant de naviguer à partir des états dans les listes et les formulaires
- Générateur d'états, analyseur de statistiques et cubes décisionnels intégrés
- Import & Export de données au format texte, ASCII, Excel, HTML, XML
- Génération des documents au format PDF (envoi par email)

Informations Commerciales:

- Auprès de votre Distributeur Conseil
- Par Tél. 0 820 901 802 (0,12 € TTC/Min)
- Par Fax 0 820 901 822 (0,12 € TTC/Min)
- Par E-mail: distributeurs@cegid.fr

Contactez le Distributeur Conseil Cegid de votre région

Bénéficiez des 20 années d'expérience Cegid en informatique de gestion et de son partenariat avec un réseau de distributeurs agréés à haute valeur ajoutée.

Cegid

VOUS AVANCEZ NOUS AVANÇONS