

Gestion de la Relation Client

Pilotez efficacement votre Relation Client

Cegid Business Place Relation Client apporte à vos collaborateurs un outil simple et efficace pour recentrer votre organisation sur les clients et prospects et assurer la croissance de votre entreprise.

Cibler et fidéliser votre clientèle

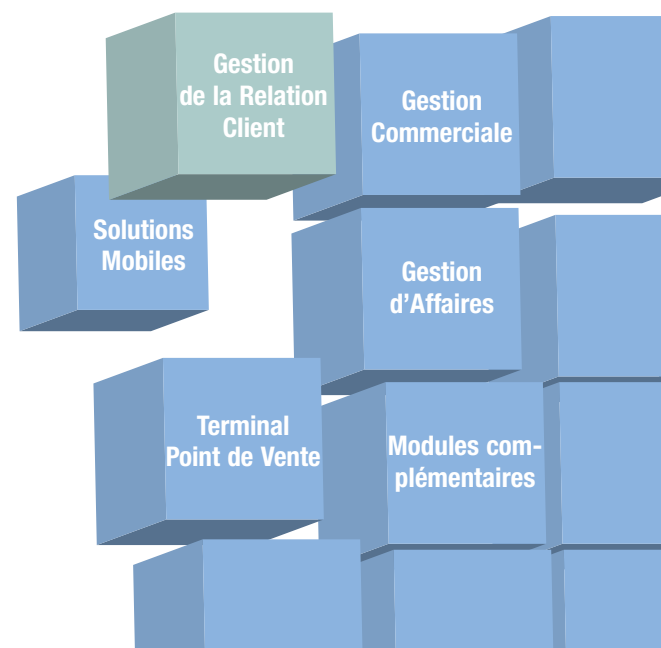
Chaque action entre vous et votre client est historisée, datée et qualifiée afin d'avoir une vision globale de votre démarche commerciale et de mieux cibler vos différentes actions client (rendez-vous, appels, mailings, courriers, devis, propositions, campagne marketing...).

— Fiches Suspects

- Signalétique simplifiée
- Nombreuses zones libres de qualification
- Assistant d'import de fichiers avec contrôle d'existence des doublons

— Fiches Clients/Prospects

- Reprise de la fiche Client de Cegid Business Gestion Commerciale
- Possibilité de paramétrage de champs obligatoires et de nouvelles zones d'informations complémentaires
- Multicontacts et historique des actions
- Gestion des prescripteurs
- Suivi des produits installés
- Fonctions de dédoublonnage et de modifications en série pour contrôler et corriger la base de données



Optimiser vos actions commerciales

Cegid Business Relation Client vous donne les moyens d'une stratégie commerciale offensive et pertinente à moindre coût et vous permet d'identifier, d'attirer et de fidéliser simplement et efficacement vos clients.

— Opérations commerciales

- Génération automatique des actions
- Analyse des coûts
- Analyse d'impact (perspectives générées, prises de rdv...)
- Résultats des opérations commerciales (coûts et CA généré)
- Assistant mailing et interface avec Microsoft Office publipostage
- Envoi de courriers par messagerie

Intégrer l'information

Les fonctionnalités intégrées de GED vous permettent de scanner puis d'historiser les contrats, les courriers... en les classant, selon votre propre organisation.

Actions

- Génération automatique ou manuelle
- Définition des enchaînements d'actions
- Gestion des intervenants clients et des intervenants internes
- Gestion des interlocuteurs chez le client
- Lien avec une opération ou une proposition
- Mémorisation des coûts et de la durée
- Transfert vers Outlook (tâches, rendez-vous, rappels...)
- Planning des actions



Liens Outlook

Organisez efficacement vos rendez-vous en interfaçant le module avec Microsoft Outlook

Administrer vos affaires avec efficacité

La gestion des propositions commerciales se fait en totale intégration avec Cegid Business Gestion Commerciale. Enregistrez vos diverses propositions commerciales qualifiées avec un pourcentage de réussite, puis associez directement à ces propositions un ou plusieurs devis.

Propositions

- Paramétrage de multiples cycles de vente
- Estimation de réussite (%) et échéance
- Multipropositions par prospect
- Intégration avec la saisie des pièces en Gestion Commerciale (devis, offres de prix, prises de commandes)
- Suivi des concurrents
- Analyse des affaires perdues



L'intégration Cegid Business

Visualisez d'un simple clic, les différentes informations de Gestion Commerciale (factures, encours client...) et de Gestion Comptable et Financière (règlements...)

Maîtriser la téléphonie

Le Couplage Téléphonie Informatique (CTI) offre une gestion totale de la téléphonie à partir d'un PC. De nombreux automatismes optimisent la gestion des appels et améliorent la valeur ajoutée.

Couplage Téléphonie Informatique (option)

- Traitement des appels entrants et sortants
- Appels sortants à partir de la fiche contact ou client/prospect
- Affichage de la fiche client/prospect ou contact à partir d'un appel entrant
- Génération automatique des actions correspondantes (appels entrants aboutis, appels entrants non aboutis, appels sortants aboutis, appels sortants non aboutis)
- Mise en attente des appels
- Arrêts/Reprise couplage

Évaluer et analyser pour mieux décider

En temps réel, analysez vos perspectives de ventes et les résultats de vos opérations commerciales par rapport aux coûts engagés grâce à des outils performants et accessibles à tous.

Analyses et Reporting

- Suivi de l'activité commerciale (visites, agenda hebdomadaire)
- État des propositions et prévisions de ventes
- Suivi du parc, analyse de population

Environnement

- Gestion des droits d'accès par groupe d'utilisateur, par utilisateur sur les menus et les fonctions
- Gestion multisociétés, multi-établissements, multidevises et multilingues
- Reporting multisociétés
- Référentiel multisociétés
- Assistant de création de dossiers
- Personnalisation de l'environnement

Intégration

- Unicité des informations avec les autres modules Cegid Business
- Transversalité de l'information

Technologie

- Déploiement client/serveur ou en mode centralisé par Internet grâce à l'offre Cegid Web Access
- Intégration dynamique avec les outils de la gamme Microsoft Office, Star Office et Open Office
- Recherches multicritères simples ou avancées et personnalisables par utilisateur
- Fonctions Hyperzoom permettant de naviguer à partir des états dans les listes et les formulaires
- Générateur d'états, analyseur de statistiques et cubes décisionnels intégrés
- Import & Export de données au format texte, ASCII, Excel, HTML, XML
- Génération des documents au format PDF (envoi par email)

Informations Commerciales :

- Au près de votre Distributeur Conseil
- Par Tél. 0 820 901 802 (0,12 € TTC/Min)
- Par Fax 0 820 901 822 (0,12 € TTC/Min)
- Par E-mail : distributeurs@cegid.fr

Contactez le Distributeur Conseil Cegid de votre région

Bénéficiez des 20 années d'expérience Cegid en informatique de gestion et de son partenariat avec un réseau de distributeurs agréés à haute valeur ajoutée.

Cegid

VOUS AVANCEZ NOUS AVANÇONS